

Ready for take-off: Das CRMADDON-Projektmanagement.

Die bewährte Projekteinführungsmethode von CRMADDON gewährleistet eine zügige und planvolle Einführung Ihres neuen CRM-Systems. Durch die frühzeitige Einbindung der Mitarbeiter wird eine hohe Akzeptanz erreicht.

Ihre Mitarbeiter werden motiviert, das CRM im Arbeitsalltag einzusetzen. So erreichen Sie zudem ein hohes Maß an CRM-Know-how in Ihrem eigenen Unternehmen.

Das gewährleistet nicht zuletzt einen schnellen Return on Investment.

Ihre Vorteile bei CRMADDON:

Alles aus einer Hand:

Implementierung - Add-ons - Schulungen

Zahlreiche Zertifizierungen

Fachspezialisten auf ihrem Gebiet

Kapazitäten für kurzfristige Einsätze

Über 100 Mann-Jahre Erfahrung:

CRM, Service, Vertrieb und Marketing



Der CRMADDON-Projektablaufplan.

- Zielgerichtet zum Erfolg: Wir beraten Sie, wie Sie Ihr CRM-System so schnell und effizient wie möglich einsetzen.
- Wir gehen individuell auf Ihre Anforderungen ein.
- Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Praxiserfahrung und dem Wissen aus unzähligen CRM-Projekten.

Phase 1: Projekt-Initialisierung

Definition der Projektziele

Anforderungskatalog

Grobkonzept

Systemauswahl

Phase 2: Analysephase IST / SOLL

Projektstart

Aufgabenanalyse und -festlegung durch Projektteam

Festlegung Projektschritte/-phasen

Ist- und Schwachstellenanalyse

Prozessoptimierung und Soll-Konzeption

Feinkonzept

Technisches Konzept

Phase 3: Umsetzung und Einführung Phasen / Teilprojekte

Customizing, Implementierung / Entwicklung, Tests und Abnahme

Datenmigration und Test

Schulung

Systemeinführung / Pilotierung

Evaluierung und Teilprojektabschluss

Identifizierung ausstehender Projektaufgaben

Durchführung nächster Roll-Out-Schritt bzw. Neudefinition

Projektabschluss

Phase 4: Kontinuierlicher Verbesserungsprozess / Weiterentwicklung

Erfahrungswerte aus der Praxis helfen bei weiteren Verbesserungen

Zeitoptimierte Prozesse

Verbesserte Kosteneffektivität

Eine Partnerschaft mit CRMADDON: Ein echter Mehrwert.

Wer in Sachen CRM auf CRMADDON vertraut, hat alle Vorteile auf seiner Seite. Denn er profitiert von der einzigartigen Kombination aus technischem Fachwissen, Branchen-Know-how sowie ausgezeichneten Produkten.

Wir bieten ausgereifte und innovative Lösungen für die unterschiedlichsten Anwendungen.

Unsere Spezialisten entwickeln zudem Sonderapplikationen für kundenindividuelle Anforderungen. Weil wir heute schon an morgen denken, werden wir weiterhin erfolgreich sein.

CRMADDON unternimmt alles, um als starkes Unternehmen auch zukünftig der begehrte Partner von Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz zu sein.

Mit Innovation und Kompetenz haben wir mit unseren Kunden schon viel erreicht. Wir werden auch in Zukunft alles daran setzen, mit unseren CRM-Systemen und allen dazugehörigen Dienstleistungen einen Platz ganz vorne am Markt zu erhalten. Gemeinsam mit unseren Kunden – mit Ihnen.

